

Regulamin z dnia 01.10.2018r.

Regulamin świadczenia usług elektronicznych przez ENOVEY Krzysztof Badura 31-208 Kraków, ul. Kluczborska 33/51 zarejestrowaną dn. 01.05.2011r, posługującą się nr NIP 9451809240, REGON 351464414 w serwisie i systemie XpertsPM.

1. DEFINICJE

1. **ENOVEY** – oznacza ENOVEY Krzysztof Badura 31-208 Kraków, ul. Kluczborska 33/51 zarejestrowaną dn. 01.05.2011r, posługującą się nr NIP 9451809240, REGON 351464414
2. **REGULAMIN** – oznacza niniejszy dokument
3. **XpertsPM**– oznacza serwis oferujący e-usługę stworzoną przez ENOVEY Krzysztof Badura i udostępnioną w domenie XpertsPM.com, umożliwiającą użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych, informacji opracowanych przez ENOVEY Krzysztof Badura i/lub jej Partnerów a także innych użytkowników oraz realizację operacji handlowych przez Internet.
4. **PARTNER** - oznacza podmiot współpracujący z ENOVEY **UŻYTKOWNIK** - oznacza każdą osobę, która korzysta z Serwisu i/lub Usług.
5. **USŁUGI** - oznacza w szczególności usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144 poz. 1204 z poz. zm.), między innymi takie jak:
 - a. **USŁUGI INFORMACYJNE** - usługi zapewniające Użytkownikom dostęp do materiałów tekstowych graficznych i multimedialnych o różnorodnej tematyce udostępniane na indywidualne żądanie użytkownika.
 - b. **USŁUGI SPOŁECZNOŚCIOWE** - usługi świadczone za pośrednictwem określonych Serwisów zgodnie z ich regulaminami, umożliwiającymi ich Użytkownikom nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów z innymi użytkownikami sieci Internet, w celu wymiany informacji, komentarzy i poglądów, korzystania z informacji i materiałów innych Użytkowników oraz zamieszczania informacji i materiałów w udostępnionych obszarach pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej XpertsPM lub jej Partnerów i udostępniania innym Użytkownikom,
 - c. **USŁUGI KOMUNIKACYJNE** - usługi polegające na nadaniu dedykowanego adresu elektronicznego konta Użytkownika w dostępnych w Serwisie zasobach oraz przypisania do niego określonej przestrzeni dyskowej w ramach infrastruktury teleinformatycznej XpertsPM.
 - d. **USŁUGI POŚREDNICTWA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW I USŁUG** - usługi świadczone w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego zapewniające Użytkownikom możliwość zawierania umów sprzedaży usług, w tym również usług finansowych za pośrednictwem wybranych mechanizmów e. **USŁUGI REKLAMOWE** - usługi polegające na emisji produktów reklamowych w Serwisie XpertsPM, jak również umożliwiające

prowadzenie kampanii reklamowych w oparciu o internetowe narzędzia reklamowe takie jak, boksy reklamowe, słowa kluczowe (reklama kontekstowa).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE ENOVEY

1. Regulaminy, określające szczegółowe zasady korzystania z Usług i/lub Serwisów, udostępniane są przez **ENOVEY** i/lub Partnera, na stronach umożliwiających korzystanie z tych Usług i/lub Serwisów.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia Usług, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Poprzez fakt korzystania z Portalu i/lub Serwisów Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
4. W przypadku, gdy określone Serwisy będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na stronach internetowych danego Serwisu, a niniejszy regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiego Serwisu bez konieczności akceptacji regulaminu tego Serwisu.

3. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA

UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych Usług podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych, o których mowa w pkt II ust. 4.

4. WARUNKI TECHNICZNE

1. Warunki techniczne a. hardware, b. połączenie z siecią Internet, c. przeglądarkę internetową, d. inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.
2. **ENOVEY** zastrzega, że w przypadku niektórych elementów Serwisów, dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL lub HTTPS, obsługi Java Script, Java, oraz cookies.
3. W przypadku stwierdzenia, iż użytkownikiem są osoby małoletnie, takie konto zostanie zablokowane.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z **Serwisu XpertsPM** w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.
5. Zakazane jest korzystanie z **Serwisu XpertsPM** w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
7. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści, jak i szkody powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami.
8. Niezalogowany użytkownik, może przeglądać **Serwis XpertsPM**, czytać informacje zawarte w Serwisie.

9. Użytkownik ma możliwość założenia darmowego konta, które udostępni mu kolejne funkcjonalności.
10. Zalogowany użytkownik będzie miał dostęp do panelu zarządzania kontem.
11. Aby skorzystać z głównych funkcjonalności Systemu czyli Kursów Online lub zakupu szkoleń stacjonarnych użytkownik musi dokonać płatności.

5. TRYB POWIADAMIANIA O NARUSZENIU REGULAMINU

1. Zgłoszenie naruszenia regulaminu powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji i dokładną datę zdarzenia.
2. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez ENOVEY.

6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. ENOVEY Krzysztof Badura 31-208 Kraków, ul. Kluczborska 33/51.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez ENOVEY.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ENOVEY

1. ENOVEY dokłada wszelkich możliwych starań, aby informacje zawarte w serwisie XpertsPM.com były najwyższej jakości merytorycznej, nie ponosi jednak odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych w **Serwisie XpertsPM** informacji, jak również za ich przydatność dla określonych działań Użytkowników.
2. ENOVEY zastrzega, że korzystanie z Portalu i/lub Serwisów odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
3. ENOVEY nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Serwisów przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i co do tego, że dane i informacje na stronach Serwisów sprostą oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba, że taka gwarancja została w sposób wyraźny sformułowana przez ENOVEY.
4. ENOVEY nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem ENOVEY w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.
5. ENOVEY nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, w związku z wykorzystaniem danych i informacji zawartych w **Serwisie XpertsPM**.
6. ENOVEY nie ponosi odpowiedzialności za treści reklamowe zamieszczane na stronach Serwisu w ramach świadczenia Usług reklamowych oraz za wynikające z tego tytułu roszczenia osób trzecich.

7. **ENOVEY** nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z **Serwisu i Systemu XpertsPM** w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i/lub regulaminów właściwych Usług.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Nazwa, logotyp oraz headline **XpertsPM** są własnością niematerialną **ENOVEY**, bez zgody właściciela nie mogą być powielane i używane.
2. Zasadnicze funkcjonalności **Serwisu XpertsPM**, pozostają własnością intelektualną **ENOVEY**.
3. Przyjęty w serwisie **XpertsPM** wybór i układ udostępnianych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoautorskiej.
4. Serwis **XpertsPM** zawiera utwory chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne treści, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki, programy informatyczne i materiały multimedialne.
5. Treści udostępniane w Serwisie mogą być opatrzone znakiem "Copyright XpertsPM. Wszelkie prawa zastrzeżone"
6. Treści, co do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim, **ENOVEY** udostępnia w **Serwisie XpertsPM** na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartych umów, w tym umów licencyjnych.
7. Wszelkie prawa do treści udostępnianych w **Serwisie XpertsPM**, w tym do jego elementów tekstowych i graficznych, wybór i układ stron oraz innych elementów są zastrzeżone, o ile nie zostało w sposób wyraźny zaznaczone inaczej.
8. Korzystanie z treści udostępnianych w **Serwisie XpertsPM** nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnianych utworów lub baz danych.
9. Użytkownik może korzystać z utworów i/lub baz danych w **Serwisie XpertsPM** jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128 poz. 1402) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.Nr 47 poz.211 z późn. zm.).
10. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub transmitowanie elektronicznie lub w jakikolwiek inny sposób jakiegokolwiek części **Serwisu XpertsPM** w całości lub części w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody **ENOVEY** poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
11. Użytkownicy udostępniający w **Serwisie XpertsPM** treści, co do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim, przyjmują na siebie odpowiedzialność za uzyskanie od uprawnionych podmiotów zgody na rozpowszechnianie tych treści. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku udostępnienia w **Serwisie XpertsPM** treści, co do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim bez zgody uprawnionych podmiotów.
12. Użytkownicy udostępniający w **Serwisie XpertsPM** treści, co do których prawa autorskie przysługują im jako twórcom, udzielają **ENOVEY** niewyłącznego prawa do redagowania, kopiowania i rozpowszechniania

tych treści oraz wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez pozostałych Użytkowników w zakresie dozwolonego użytku.

13. **OCHRONA PRYWATNOŚCI. ENOVEY** w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników.
14. **ENOVEY** umożliwia korzystanie ze swoich serwisów w sposób anonimowy, jednak w celu uzyskania pełnego dostępu do treści oraz usług oferowanych za pośrednictwem serwisów wskazane jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie dostępnych formularzy rejestracyjnych.
15. **ENOVEY** oświadcza, iż niezależnie od procedur rejestracji gromadzi informacje dotyczące połączenia urządzenia końcowego użytkownika z infrastrukturą techniczną Systemu **XpertsPM**, usługami, w tym: informacje dotyczące komputera i logowania tzw. logi systemowe zawierające datę, czas wizyty, i nr IP komputera, z którego nastąpiło połączenie, oraz dane na temat statystyki oglądalności stron, ruchu do i z poszczególnych witryn. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie Serwisu oraz dostosowywania ich do potrzeb Użytkownika.
16. Dane użytkowników **XpertsPM** wykorzystuje się w następujących celach: świadczenia usług, pomiaru i ulepszenia usług i treści, informowania o usługach **XpertsPM** i osób trzecich, prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez użytkownika na tego typu działania.
17. W ramach świadczenia niektórych Usług **ENOVEY** zbiera i przetwarza wspólnie z Partnerami, dane niezbędne dla świadczenia tych Usług, niebędące danymi osobowymi.
18. **ENOVEY** zastrzega, że: a. używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika pozwala na jego identyfikację, a w konsekwencji umożliwia poznanie jego zachowań, zainteresowań i potrzeb. b. podmioty trzecie na mocy odrębnych porozumień, mogą używać mechanizmu cookies w **Serwisie XpertsPM**.
19. **ENOVEY**, oświadcza i zastrzega, że mechanizm cookies to procedura zapisu i odczytu niewielkich informacji tekstowych, wysyłanych przez serwer WWW i zapisywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Informacje tekstowe nie identyfikują danych osobowych Użytkownika, nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego lub jego oprogramowania. Celem takiego działania jest udostępnienie możliwości personalizacji usług świadczonych przez **ENOVEY**, oraz pozyskanie informacji o tym jakiej informacji Użytkownicy w ramach portalu szukają. **ENOVEY** wykorzystuje dane pozyskane poprzez mechanizm cookies w celach statystycznych i emisji reklam.
20. **ENOVEY** gromadzi informacje o Użytkownikach wyłącznie do własnego użytku, co nie wyłącza możliwości korzystania z mechanizmu cookies przez podmioty trzecie w ramach **Serwisu XpertsPM**.
21. Każdy Użytkownik może sprzeciwić się umieszczaniu niewielkich informacji tekstowych w ramach mechanizmu cookies poprzez skorzystanie z opcji wyłączenia tego mechanizmu w przeglądarce internetowej. **ENOVEY** zastrzega jednak, że zablokowanie mechanizmu cookies może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności **Serwisu XpertsPM** lub braku możliwości personalizowania dostępnych ustawień.

22. Jakikolwiek przekazywanie informacji osobom trzecim odbywa się w jeżeli tego wymagają przepisy obowiązującego prawa, a także w następujących przypadkach:
 - a. po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkowników, w celu świadczenia danej Usługi,
 - b. w postaci zagregowanej charakteryzującej populację Użytkowników **Serwisu XpertsPM** aktualnym i potencjalnym partnerom handlowym.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. **ENOVEY** zastrzega, że w przypadku korzystania z niektórych Usług Użytkownicy zobowiązani będą do podania określonych danych osobowych, które będą gromadzone i wykorzystywane przez **ENOVEY** zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **ENOVEY** która przetwarza dane osobowe zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, chyba, że regulamin szczegółowy/formularz Usługi umieszczony bezpośrednio stanowi inaczej.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania, chyba, że dane, których dotyczy powyższe żądanie są niezbędne do świadczenia danej usługi - wówczas takie oświadczenie będzie równoważne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług przez **ENOVEY**.
4. **ENOVEY** zastrzega, że w przypadku zgłaszania problemów związanych z korzystaniem z **Serwisu XpertsPM**, Użytkownicy zobowiązani będą do podania określonych danych osobowych, z zastrzeżeniem prawa do przechowywania kopii takiej korespondencji przez **ENOVEY**.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **ENOVEY** zastrzega sobie prawo umieszczania treści reklamowych w Serwisie XpertsPM w formach stosowanych w Internecie.
2. **ENOVEY** zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z **Serwisu XpertsPM** i/lub Usług świadczonych za jego pośrednictwem, po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.